
POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI PELKOM SP. Z O.O.

Pelplin
dnia 25 maja 2018 r.

Pelkom Sp. z o.o.

Ul. Starogardzka 12; 83-130 Pelplin

1 Wstęp

- 1.1 Pelkom Sp. z o. o. z siedzibą w Pelplinie (dalej: Administrator) dokłada wszelkich starań by chronić dane osobowe Użytkowników przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem i szanować prywatność każdego Użytkownika.
- 1.2 Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane z zachowaniem wymogów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. UE. L 119 z 4.5.2016, s. 1-88).
- 1.3 Niniejsza Polityka Ochrony Prywatności (dalej: Polityka) określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników przez Administratora. W Polityce uregulowano rodzaje danych osobowych gromadzonych przez Administratora, sposób wykorzystania tych danych, prawa Użytkowników, kategorie podmiotów, którym dane są udostępniane, informacje dotyczące plików cookies. Polityka określa również środki ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych oraz sposób kontaktu w sprawie stosowanych przez Administratora środków i metod ochrony danych osobowych.

2 Podstawowe pojęcia

- 2.1 **Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, np. imię i nazwisko, numer telefonu, adres, numer dowodu osobistego. Osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na numer identyfikacyjny albo jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne. Informacji nie uważa się za umożliwiającą określenie tożsamości osoby, jeżeli wymagałoby to nadmiernych kosztów, czasu lub działań;
- 2.2 **Przetwarzanie danych** – jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych;
- 2.3 **Naruszenie ochrony danych osobowych** – naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;
- 2.4 **Użytkownik** – osoba fizyczna, której dane są przetwarzane przez Administrator;
- 2.5 **Odbiorca usług** – podmiot, na rzecz którego Administrator świadczy usługi w zakresie prowadzonej działalności.

3 Administrator Danych Osobowych

- 3.1 Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Pelkom Sp. z o. o. z siedzibą pod adresem ul. Starogardzka 12, 83-130 Pelplin.
- 3.2 Inspektorem Ochrony Danych jest Joanna Szambowska adres do korespondencji ul. Starogardzka 12, 83-130 Pelplin, email: IOD@pelkom.net, który nadzoruje przestrzeganie zasad przetwarzania i bezpieczeństwa danych osobowych w Pelkom Sp. z o. o.

4 Zasady zbierania danych osobowych Użytkowników

- 4.1 Administrator, w zakresie zgodnym z prawem, może gromadzić informacje nt. Użytkowników, korzystając z różnych źródeł.
- 4.2 Administrator, jako podmiot przetwarzający dane osobowe w ramach świadczenia usług będących przedmiotem jego działalności, uzyskuje dane osobowe Użytkowników przede wszystkim bezpośrednio od Odbiorców usług lub na podstawie zawartych z Odbiorcami usług umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu wykonania umowy świadczenia usług.
- 4.3 Administrator uzyskuje dane osobowe, w szczególności, w zakresie:
 - informacji kontaktowych (takich jak imię i nazwisko, adres zamieszkania/pobytu/korespondencyjny/prowadzenia działalności gospodarczej, e-mail oraz numer telefonu);
 - służbowych informacji kontaktowych (takich jak stanowisko, dział i nazwa instytucji);
 - potrzebnych do wystawienia faktury VAT (takich jak NIP, REGON)

5 Sposób przetwarzania danych osobowych

- 5.1 Administrator zapewnia kontrolę nad rodzajem i zakresem przetwarzanych danych osobowych, okresem oraz sposobem ich przetwarzania, a także osobami upoważnionymi do ich przetwarzania.
- 5.2 Administrator dokłada najwyższych starań w celu ochrony informacji i danych osobowych, które gromadzi.
- 5.3 Administrator zapewnia odpowiednią administracyjną, techniczną i fizyczną ochronę danych osobowych dostarczonych przez Użytkownika przed przypadkowym, bezprawnym lub nieupoważnionym uszkodzeniem, utratą, modyfikacjami, dostępem, ujawnieniem lub wykorzystaniem.
- 5.4 Administrator przechowuje dane osobowe jedynie tak długo, jak jest to niezbędne dla realizacji celu, dla którego dane osobowe zostały zgromadzone, chyba że co innego wynika z przepisów obowiązującego prawa.
- 5.5 Administrator podejmuje środki w celu zniszczenia lub permanentnego pozbawienia możliwości identyfikacji danych osobowych, jeżeli jest to wymagane przez przepisy obowiązującego prawa lub jeżeli dane osobowe nie są dłużej potrzebne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
- 5.6 Administrator oświadcza, że:
 - przetwarza dane osobowe zgodnie z prawem;
 - zbiera dane osobowe dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i nie poddaje dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami;
 - przechowuje dane osobowe w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania;
 - dane osobowe merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane.

- 5.7 Dostęp do danych osobowych posiada: Administrator, jego pisemnie upoważnieni pracownicy, współpracownicy oraz osoby świadczące usługi na jego rzecz. Dostęp do danych osobowych przez wyżej wymienione osoby odbywa się w wyłącznie celu i zakresie określonym przez Administrator.
- 5.8 Administrator prowadzi ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych. Osoby, które zostały upoważnione do przetwarzania danych, są zobowiązane do zachowania w ścisłej tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
- 5.9 Administrator oraz osoby upoważnione do przetwarzania tych danych stosują środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych.
- 5.10 Gromadzone przez Administrator dane mogą być wykorzystywane m.in. w następujących celach:
- świadczenie usług stanowiących przedmiot działalności Administratora, w szczególności usług z zakresu zbiorowego dostarczania wody i odprowadzania ścieków, wywozu nieczystości stałych i płynnych, administrowania zasobem mieszkaniowym, wydawania decyzji administracyjnych oraz administrowanie nimi i informowanie o nich przez Administratora;
 - szacowanie ryzyka i udoskonalanie działalności Administratora (w tym rozwój świadczonych usług, zarządzanie komunikacją, analizowanie i ulepszanie świadczonych przez nią usług;
 - oszacowanie zainteresowania Użytkowników zatrudnieniem i kontakt w sprawie możliwości zatrudnienia u Administratora;
 - zgodnie z wymogami prawa lub w związku z toczącym się postępowaniem prawnym lub w związku z żądaniem organu władzy publicznej do udostępnienia informacji będących w posiadaniu Administratora;
 - zapewnienie zgodności z przepisami ochrony danych osobowych i wewnętrznymi regulacjami Administratora w tym zakresie.

6 Udostępnianie i powierzanie przetwarzania danych osobowych

- 6.1 Administrator nie udostępnia, nie sprzedaje ani nie ujawnia w jakikolwiek inny sposób zbieranych danych osobowych dotyczących Użytkowników, z wyjątkiem sytuacji opisanych w Polityce lub gdy wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 6.2 Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych dostawcom usług działającym w jego imieniu. Zgodnie z zawartymi z nimi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, Administrator wymaga od tych dostawców usług zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych przez nich w imieniu Administratora.

7 Prawa Użytkowników

- 7.1 Użytkownik ma prawo do kontroli przetwarzania przez Administrator danych, które jego dotyczą, w szczególności uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych.

- 7.2 Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, a także dokonywania zmian, uzupełniania, sprostowania i aktualizacji, a także żądania ich anonimizacji, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa, lub usunięcia na zasadach określonych przepisami prawa, z zastrzeżeniem, iż Administrator jest uprawniona do dalszego przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
- 7.3 Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody Użytkownika, to Użytkownik ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych poprzez zgłoszenie tego faktu Administratorowi w formie analogicznej do wyrażenia zgody. W takich sytuacjach Administrator dostosuje się do decyzji Użytkownika w stosunku do przyszłych aktywności.
- 7.4 Użytkownik ma prawo – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa – zażądać od Administratora zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych, jak również złożyć sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych.
- 7.5 Prośby o udzielenie informacji, cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych, jak również realizacja innych praw Użytkownika wynikających z przepisów prawa powinny nastąpić poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: IOD@pelkom.net

8 Pliki cookies i oprogramowanie analizujące.

- 8.1 Administrator, jego dostawcy usług i partnerzy handlowi gromadzą niektóre informacje za pomocą środków automatycznych, takich jak pliki cookies, podczas przeglądania strony internetowej www.pelkom.net.
- 8.2 Gromadzone w ten sposób informacje mogą zawierać: adres IP, dane o typie przeglądarki i systemu operacyjnego, odwiedzane adresy URL, a także informacje dotyczące czynności wykonywanych na stronie internetowej. Administrator zachęca do zapoznania się z Polityką cookies dostępną na stronie: <http://pelkom.net/cookie-policy/>
- 8.3 Korzystanie ze strony internetowej www.pelkm.net nie wiąże się z koniecznością zalogowania, założenia konta czy podania swoich danych.
- 8.4 W celu monitorowania strony internetowej www.pelkom.net Administrator może korzystać z oprogramowania analizującego należącego do podmiotów trzecich, np. Google Analytics. Google Analytics można wyłączyć za pomocą rozszerzenia przeglądarki, który można pobrać ze strony: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- 8.5 Dla wygody i w celu zapewnienia Użytkownikom dodatkowych informacji, strona internetowej www.pelkom.net zawiera łącza do stron internetowych administrowanych przez podmioty niezależne od Administratora. Mogą w nich obowiązywać odrębne klauzule lub polityka dotycząca ochrony prywatności. Administrator zachęca do zapoznania się z ich treścią. W odniesieniu do wszelkich witryn, do których łącza znajdują się na Serwisie, a które nie są własnością Administratora ani nie podlegają jego kontroli, Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ich zawartość, korzystanie przez Użytkowników z tych witryn ani za obowiązujące w stosunku do nich zasady ochrony poufności informacji.

9 Zmiany i aktualizacje Polityki

- 9.1 Polityka może być okresowo modyfikowana. Modyfikacje mają na celu uwzględnienie zmian w praktykach Administratora dotyczących postępowania z danymi osobowymi i wzmocnienie systemu ochrony danych osobowych.
- 9.2 Istotne zmiany w Polityce będą sygnalizowane za pomocą dobrze widocznych komunikatów umieszczonych w Serwisie.

- 9.3 W górnej części strony z treścią Polityki znajdzie się informacja o dacie jej najnowszej aktualizacji.

10 Kontakt

- 10.1 Użytkownik może w dowolnym czasie skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych w celu uzyskania informacji o tym, czy i w jaki sposób Administrator wykorzystuje lub zamierza wykorzystywać jego dane osobowe, jak również w razie jakichkolwiek pytań lub uwag na temat niniejszej Polityki.