

Deklaracja dostępności

Pelkom Sp. z o.o. zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony internetowej <https://pelkom.net/>

Data publikacji strony internetowej: 03-09-2010

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 28-03-2024

Dane teleadresowe jednostki:

PELKOM SP. Z O.O.

ul. Starogardzka 12

83 – 130 Pelplin

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo** zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne

- Filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych
- Część plików nie jest dostępna cyfrowo, niektóre materiały umieszczono w formie skanów.

Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 28.03.2024

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

Skróty klawiaturowe

Na tej stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Aleksandra Homa, sekretariat@pelkom.net. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu +48 58 536 12 16. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności

W zgłoszeniu podaj:

- swoje imię i nazwisko;
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail);
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny element lub treść;
- opis, na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład

przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony internetowej Rzecznika Praw Obywatelskich: <https://www.rpo.gov.pl/pl>

Dostępność architektoniczna

Pelkom Sp. z o.o., ul. Starogardzka 12, 83-130 Pelplin

1. Przed budynkiem, przy ul. Starogardzkiej 12, wyznaczono jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami oraz znajduje się pochylnia z balustradą, która umożliwia samodzielny wjazd na teren Spółki.
2. Do budynku prowadzą 2 wejścia. Oba wejścia znajdują się od ul. Starogardzkiej.
3. Przy głównym wejściu umieszczono wykaz działów wraz z numeracją pokoi.
4. Dla osób na wózkach dostępne są wszystkie pomieszczenia oraz główny korytarz ze względu na parterową zabudowę siedziby oraz rozwiązania architektoniczne.

5. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem.
6. W budynku nie ma pętli indukcyjnych.
7. W budynku nie ma toalety dostosowanej dla osób z niepełnosprawnościami.
8. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.